

Termos e Condições de Prestação de Serviços de Contabilidade Online – Portugal 2026

1. Identificação da Empresa

Este website é operado por Stinghen & Barbosa, Lda, com sede em Rua Bento de Jesus Caraça, n.º 17C, 1495-686 Cruz Quebrada, Oeiras, Lisboa, Portugal, NIPC 519248473, doravante designada por “Empresa”.

Para qualquer questão relacionada com estes Termos e Condições, o utilizador poderá contactar:

E-mail: info@angelastinghen.com

2. Objeto

Os presentes Termos e Condições regulam o acesso e a utilização do website, bem como a contratação dos serviços de contabilidade online disponibilizados pela Empresa.

Ao utilizar este website e/ou contratar qualquer serviço, o cliente declara que leu, compreendeu e aceitou integralmente os presentes Termos e Condições.

3. Serviços Prestados

A Empresa disponibiliza serviços de contabilidade de natureza digital e remota.

A descrição detalhada de cada serviço, preços, periodicidade e condições específicas encontram-se apresentados no website.

4. Processo de Contratação

A contratação dos serviços é realizada no website, através da aceitação dos presentes Termos e Condições e da realização do pagamento do serviço.

O contrato considera-se celebrado no momento em que:

- O cliente aceita os Termos e Condições no ato da compra;
- O cliente efetua a transferência bancária e envia o respectivo comprovativo;
- A Empresa confirma o recebimento da transferência bancária realizada pelo cliente.

A Empresa reserva-se o direito de recusar pedidos de contratação sempre que existam motivos legítimos, nomeadamente falta de documentação necessária, incumprimentos anteriores ou impossibilidade técnica de prestação do serviço.

5. Preços e Pagamentos

Os preços apresentados no website estão expressos em euros (€) e podem incluir ou não IVA à taxa legal em vigor, conforme indicado.

Os pagamentos poderão ser efetuados através dos meios disponibilizados pela Empresa.

Os serviços serão prestados apenas após a confirmação do pagamento integral e antecipado do valor acordado. A Empresa reserva-se o direito de não iniciar ou suspender qualquer prestação de serviço enquanto o pagamento não estiver regularizado.

Em caso de atraso no pagamento de mensalidades posteriores, a Empresa poderá suspender temporariamente a prestação dos serviços até à regularização dos valores em dívida.

6. Aceitação Expressa do Serviço Digital

O cliente reconhece e aceita expressamente que os serviços prestados pela Empresa têm natureza digital, remota e personalizada.

Ao contratar qualquer serviço e solicitar o seu início imediato, o cliente declara expressamente que:

- Autoriza o início da prestação do serviço antes do termo do prazo legal de livre resolução;
- Reconhece que o serviço poderá começar imediatamente após a confirmação da contratação;
- Aceita que, após o início da execução do serviço, perde o direito de livre resolução previsto para contratos celebrados à distância.

7. Exclusão do Direito de Livre Resolução (14 Dias)

Nos termos do artigo 17.º, alínea a), do Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro, o cliente reconhece que não beneficia do direito de livre resolução no prazo de 14 dias após a contratação, sempre que:

- Tenha solicitado expressamente o início imediato da prestação do serviço;
- O serviço tenha sido integralmente executado, independentemente dos resultados perante as entidades terceiras envolvidas;
- A execução do serviço tenha sido iniciada com o consentimento prévio e expresso do cliente.

Ao aceitar estes Termos e Condições, o cliente declara que compreende e aceita esta exclusão do direito de devolução ou cancelamento após o início da prestação do serviço.

8. Obrigações do Cliente

O cliente compromete-se a:

- Fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas;
- Entregar a documentação necessária dentro dos prazos solicitados;
- Cumprir os pagamentos acordados;
- Não utilizar o website para fins ilícitos ou abusivos.

A Empresa não poderá ser responsabilizada por atrasos, erros ou incumprimentos decorrentes da falta de entrega de documentos ou de informações incorretas por parte do cliente.

9. Proteção de Dados Pessoais

A Empresa compromete-se a tratar os dados pessoais dos clientes em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) da União Europeia, com a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, e restante legislação aplicável em Portugal.

Ao contratar os serviços, o cliente autoriza expressamente a recolha, utilização, armazenamento e tratamento dos seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Prestação dos serviços contratados;
- Gestão administrativa e contabilística;
- Cumprimento de obrigações legais e fiscais;
- Comunicação com o cliente;
- Envio de informações relacionadas com os serviços.

Os dados pessoais poderão ser partilhados com entidades terceiras apenas quando necessário para o cumprimento de obrigações legais, fiscais, contabilísticas ou contratuais.

O cliente poderá, a qualquer momento, exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação, oposição e portabilidade dos dados, através de contacto para o e-mail info@angelastighen.com.

Para mais informações, recomenda-se a consulta da Política de Privacidade disponível no website.

10. Propriedade Intelectual

Todos os conteúdos do website, incluindo textos, imagens, logotipos, marcas, documentos e elementos gráficos, são propriedade da Empresa ou utilizados com autorização dos respetivos titulares.

É proibida a reprodução, cópia, distribuição ou utilização sem autorização prévia, por escrito.

11. Limitação de Responsabilidade

A Empresa não será responsável por:

- Interrupções temporárias do website;

- Falhas de internet, sistemas ou plataformas externas;
- Erros resultantes de informações incorretas fornecidas pelo cliente;
- Atrasos provocados por entidades terceiras.

A responsabilidade da Empresa estará sempre limitada ao valor efetivamente pago pelo cliente pelo serviço em causa, salvo disposição legal imperativa em contrário.

12. Alterações aos Termos e Condições

A Empresa reserva-se o direito de alterar os presentes Termos e Condições a qualquer momento.

As alterações entram em vigor após a sua publicação no website.

13. Lei Aplicável e Foro Competente

Os presentes Termos e Condições regem-se pela legislação portuguesa.

Em caso de litígio e na ausência de resolução amigável, será competente o foro da comarca da sede da Empresa, com expressa renúncia a qualquer outro.

Sem prejuízo do disposto na legislação aplicável, o cliente poderá ainda recorrer às entidades de resolução alternativa de litígios de consumo legalmente competentes.

14. Aceitação

Ao utilizar este website ou contratar qualquer serviço, o cliente declara que leu, compreendeu e aceitou integralmente os presentes Termos e Condições.

Última atualização: Março de 2026